

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejsza Polityka prywatności otwarcie deklaruje nasze zobowiązanie do przestrzegania, monitorowania i egzekwowania zgodności z wymogami standardów ochrony danych - w szczególności GDPR - przy jednoczesnym rozwijaniu wartości opartych na uczciwym postępowaniu, zaufaniu, przejrzystości, otwartości, uczciwości i odpowiedzialności.

W odniesieniu do wszystkich oferowanych przez nas produktów i usług stosujemy następujące praktyki.

Prywatność klientów zawsze będzie na pierwszym miejscu.

Zdajemy sobie sprawę, jak ważne jest dla Ciebie to, jak Twoje dane osobowe i informacje są wykorzystywane i udostępniane. Dane osobowe i informacje przetwarzamy w niezbędnym zakresie zgodnie z zasadą minimalizacji danych.

Niniejszy dokument przedstawia podstawowe informacje o rodzajach danych, informacji i danych osobowych, które przetwarzamy oraz o środkach bezpieczeństwa, które podejmujemy w celu zachowania ich bezpieczeństwa.

Podstawowe informacje w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych

- a) Nie przekazujemy Twoich danych osobowych osobom trzecim. Wykluczone jest przekazywanie danych osobowych za granicę
- b) Twoje dane osobowe przetwarzamy samodzielnie, nie korzystamy z usług innego podmiotu przetwarzającego w zakresie przetwarzania
- c) Wszystkie dane osobowe przetwarzamy w jednym miejscu o wysokim poziomie ochrony i bezpieczeństwa
- d) Nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych osobowych i nie prowadzimy rozbudowanego, regularnego i systematycznego monitoringu

Przetwarzanie danych osobowych

Informacje i dane osobowe, które przetwarzamy, zależą w szczególności od rodzaju usługi, z której korzystasz. Poniżej znajdują się podstawy prawne przetwarzania, opis czynności przetwarzania, podstawowy opis ochrony danych i Twojej prywatności oraz informacje o Twoich prawach.

Prawne podstawy przetwarzania danych

Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest warunkiem koniecznym dla

- a) wykonanie umowy - określenie odbiorcy świadczenia, uzgodnienie czasu/miejsca/metody wykonania, informacje niezbędne do zmiany treści umowy (art. 7 lit. b GDPR);
- b) wypełnianie naszych obowiązków prawnych jako Spółki - jesteśmy podmiotem księgowym i podatkowym i z tego powodu przechowujemy zamówienia/umowy/dokumenty/faktury, które mogą zawierać Twoje dane osobowe (art. 7 lit. c GDPR);
- c) realizacji naszych uzasadnionych interesów - w szczególności marketingu bezpośredniego, dążenia do poprawy świadczonych przez nas usług i rozwoju naszej działalności (art. 7 lit. f GDPR).

Opis działalności

W ramach naszej działalności zawieramy z Państwem jako klientem umowy kupna, umowy najmu lub umowy na usługi dodatkowe. W związku ze współpracą biznesową (dostawy/zamówienia/usługi itp.) przetwarzane są następujące dane Państwa lub Państwa przedstawicieli - osób kontaktowych:

- Imię i nazwisko;
- Adres;
- Numer identyfikacyjny, Numer podatkowy;
- Numer telefonu;
- Adres e-mail;

Dane osobowe możesz podać również przed zawarciem konkretnej umowy w tzw. fazie przedkontraktowej, kiedy to składana jest i przyjmowana oferta. Możesz się z nami skontaktować telefonicznie, za pomocą formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej www.eststage.com lub za pomocą poczty elektronicznej. Otrzymanie i przetwarzanie tych danych osobowych służy wyłącznie ułatwieniu komunikacji i zawarciu konkretnej umowy.

Postępowanie z danymi osobowymi

Zawarte umowy i związana z nimi dokumentacja zawierająca Twoje dane osobowe są przechowywane w naszym dziale sprzedaży i księgowości. Dokumenty te służą przede wszystkim do celów księgowych oraz do wypełniania naszych obowiązków podatkowych.

Ponadto wykorzystujemy Twoje dane osobowe przede wszystkim w celu prawidłowego i terminowego wykonania zawartych umów (ułatwienie komunikacji, szybki kontakt, wystawianie faktur, odpowiedzialność za szkody itp.), a także w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów – kontynuacji współpracy biznesowej lub poprawy jakości i poziomu dotychczasowych usług.

Lista wszystkich naszych klientów tworzy jedną bazę danych zawierającą tylko wyżej wymienione dane kontaktowe. Dostęp do tych baz danych jest ograniczony i bezpieczny.

Tworzymy również osobną bazę dłużników, która może zawierać dodatkowe dane osobowe związane np. z sądową egzekucją zobowiązania.

Nie kupujemy żadnych zewnętrznych baz danych i nie przekazujemy baz danych naszej firmy osobom trzecim. Przetwarzane dane osobowe są regularnie aktualizowane.

Informacje dla Państwa

O zakresie i celu przetwarzania możesz zostać poinformowany poprzez klauzulę w umowie, w wiadomości e-mail, ustnie podczas rozmowy telefonicznej lub poprzez odniesienie do niniejszego dokumentu.

Jeśli powiadomisz nas Państwo o zmianie odpowiednich danych osobowych, dane te zostaną niezwłocznie zmienione w naszej bazie danych, a zastąpione dane osobowe usunięte.

Dane osobowe są przechowywane przez okres

- a) Czas trwania współpracy gospodarczej lub upływ okresu przedawnienia (minimum 3 lata)
- b) Wypełnianie obowiązków podatkowych – przechowywanie dokumentów zgodnie z ustawą o VAT (10 lat)
- c) Zależy od Twojej chęci do dalszej współpracy i rozwoju z nami (marketing bezpośredni, itp.).

Ochrona i bezpieczeństwo

Naszą intencją jest ochrona Państwa danych osobowych oraz danych przechowywanych u nas zgodnie z najlepszymi praktykami w zakresie ochrony informacji. Stale ulepszamy i przyjmujemy najnowocześniejsze zabezpieczenia techniczne, fizyczne i administracyjne, aby pomóc chronić Twoje dane osobowe, dane i zgromadzone informacje przed nieuprawnionym nadużyciem.

Nasz ośrodek jest zabezpieczony przed wejściem osób nieuprawnionych. Ciągły monitoring dostępu fizycznego jest prowadzony przez pracowników wsparcia technicznego, którzy proaktywnie zajmują się każdym nieautoryzowanym dostępem. Dostęp jest więc możliwy tylko po dokładnej autoryzacji.

Cookies

Korzystając z naszej strony internetowej, wyrażasz zgodę na stosowanie przez nas plików cookies. Osobny panel informuje o używaniu plików cookies podczas odwiedzania strony.

Tak zwane cookies to małe pliki tekstowe, które są wysyłane do przeglądarki użytkownika podczas odwiedzania strony internetowej. Pliki cookie pomagają nam rejestrować informacje o Państwa wizycie na naszej stronie internetowej.

Korzystamy z rodzaju plików cookie, które wygasają po zakończeniu sesji przeglądania, a także z rodzaju plików cookie, które mają ustaloną datę ważności.

Pliki cookie umożliwiają nam rozróżnianie użytkowników za pomocą arbitralnie przypisanych numerów identyfikacyjnych w celu śledzenia liczby odwiedzających stronę, kontrolowania szybkości ich żądań do serwera oraz rejestrowania informacji o statusie ich wizyty, skąd konkretnie trafili na naszą stronę, statusie ich sesji oraz kiedy ich wizyta się kończy. Dane te służą do obsługi i ulepszania naszych usług i są udostępniane wyłącznie naszym partnerom z branży analitycznej, reklamowej i mediów społecznościowych.

W większości przeglądarek, których używasz, aby uzyskać dostęp do naszej strony, istnieje opcja zarządzania plikami cookie. Ta opcja może być ograniczona w przeglądarkach mobilnych. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w pomocy przeglądarki.